



現場実践講師

9つの事例から学ぶ

介護事故の再発防止策検討（通所編）

■ ■ ■ ■ 検討事例一覧 ■ ■ ■ ■

セミナー参加者は事例に目を通してからご参加下さい

Safe Care 株式会社 安全な介護
www.anzen-kaigo.com

MS&AD あいおいニッセイ同和損保

事故事例から原因と対策を考えよう

1. 転倒：外出レク中に平らな道路で転倒して顔を8針縫うケガ

Sデイサービスでは、職員2名で4名の利用者を連れて近くの菜園の様子を見に行くことになりました。利用者を連れてゆっくり歩いていた時、杖歩行のMさん（75歳・女性）が平らな道路で突然躓き、道路脇の生垣に倒れこみました。職員は2メートルほど後ろ歩いており、駆け寄ると垣根の木の枝で顔を切って出血しています。職員は施設に連絡して「Mさんが転倒して顔から出血しています。すぐに車をお願いします」と言って受診しました。搬送途中、職員は主任に「私の不注意でMさんを転倒させてしまいました。申し訳ありません」と何度も謝りました。Mさんは顔面を8針縫うケガとなり、駆けつけてきた家族に主任が「この度は職員の落ち度で大変申し訳ありませんでした」と謝罪しました。ところが、保険会社に事故報告をすると「歩行自立の利用者の偶発的な転倒であり、施設に過失はないので保険金は支払えない」と言われてしまいました。

事故原因分析

防止対策検討



事故事例から原因と対策を考えよう

2. 誤えん：食事中にうなだれている利用者の誤えんに気付かず死亡

Sデイサービスを利用している利用者Mさん（85歳女性）は軽度の認知症がある身体に障害の無い利用者です。ある日、昼食時に食事介助をしていたスタッフが後ろに居たMさんに振り返ると、下を向いてうなだれています。スタッフは「Mさん、どうしました？」と尋ねましたが、Mさんは返事をしません。スタッフがMさんの方に向き直って肩を揺らすと、椅子から転落してしまいました。近くで食事介助の手伝いをしていた看護師が「誤えんよ！！」と言ってすぐに、すぐにハイムリックを施行しましたが、顔色を見た看護師は緊急性が高いと判断して救急車を呼びました。救急搬送されたMさんは病院で亡くなり、事故状況を説明する主任に対して、「近くに何人も職員が居て、なぜ誤えんに気付かなかったのか？施設の責任ではないのか？」と抗議しました。主任はこの誤えん事故でどのように家族に対応して良いのか判断できず困ってしまいました。

事故原因分析

防止対策検討



事故事例から原因と対策を考えよう

3. 溺水事故：私用の携帯電話に出るために浴室を離れ利用者が溺死

Kさん（76歳女性）は、脳梗塞による半身麻痺があるデイサービスの利用者です。ある日、スタッフがKさんの入浴介助をしている時に、脱衣所に置いてきたスタッフの携帯電話が鳴りました。スタッフは、浴槽の中のHさんに「ちょっと待って下さい」と言って、脱衣所に行き携帯電話に出ました。30秒ほどで浴室に戻るとHさんが浴槽で溺れています。スタッフは慌ててKさんの身体を抱き起して、他のスタッフを呼びました。すぐに救急搬送されましたが、3日後にKさんは病院で死亡しました。

管理者は家族に謝罪し賠償金を支払うと申し出ましたが、家族は「なぜ浴室を離れたのか？」と事故の原因を問題にしました。私用の電話に出るために浴室を離れたことが分かると、家族は「国家資格を持っている介護士にあるまじき行為である」と言って、スタッフを刑事告訴しました。

事故原因分析

防止対策検討



事故事例から原因と対策を考えよう

4. 転落：便座から転落して頭部打撲で硬膜下出血、「見守りはできない」

デイサービスのスタッフは、重度の左半身麻痺で車椅子全介助の利用者Hさんを左麻痺用のトイレに連れて行き、便座に移乗させました。スタッフは昼食の用意の前で急いでいたので、手際よく移乗介助を行ってすぐにドアを閉めて、「終わったら呼んでください」と声を掛けてしばらく待っていました。するとドスンという鈍い音がして、驚いたスタッフがドアを開けてみるとHさんが便座から転落しています。左前側に転落して頭部を直接床にぶつけており、声をかけて身体を揺り動かしますが返事がありません。すぐに看護師を呼び、看護師は119番通報し病院に搬送されました。Hさんは硬膜下出血で手術を行い、幸い命は取り留めましたが、重大事故になってしまいました。ミチコ主任は「トイレ介助中にドアを開けて見守る訳にはいかないから、家族には不可抗力の事故だと説明する」と言いました。しかし、Hさんは体重が20キロと極めて身体が小さく、便座上でバランスを崩すことがあり、居宅では補助便座を使っていたことが後に判明しました。

事故原因分析

防止対策検討



事故事例から原因と対策を考えよう

5.レク転倒：レクでズれたクッションを直そうとして車椅子ごと前方に転倒

デイサービスさくらの利用者Mさん（78歳男性・要介護3）は、脳血管障害による半身麻痺がありますが、車椅子自走です。デイサービスでは必ずレクリエーションに参加しますが、最初だけ参加に消極的でレクリーダーが強く誘わないと参加しません。その日もレクリーダーがMさんに参加を促ししぶしぶ参加しました。いつものように「Mさんは本当に上手だ」とみんなに褒められて上機嫌でした。ところが、レク修了時席に戻ろうとした時、Mさんは車椅子上で身体をよじって変な動きを初め、突然前方に転倒してしまいました。Mさんは額を床に打って額から出血したため救急搬送され、レクリエーションでズれた車椅子のクッションを直そうとして転倒したことが分かりました。幸いケガはありませんでしたが、家族に「なんで無理したの？」問われて「職員が無理に誘うから仕方なく参加した」と答えたため、家族からクレームになりました。

事故原因分析

防止対策検討



事件事例から原因と対策を考えよう

6.暴力：認知症の利用者がいきなり他の利用者につかみかかり転倒骨折

Sさんは要介護3のアルツハイマー型認知症の男性利用者で、デイサービスを利用して
います。暴力などのBPSDが激しく力も強いため、スタッフは見守りを欠かせません。
息子さんがかかりつけ医に相談すると、抗認知症薬アリセプトに加えてリスパダールが
処方されました。そんな折、ついに他の利用者にケガをさせる事故が起きました。

デイサービス利用中のある日、些細なことでSさんが怒り始め「お前なんかぶっ殺し
てやる」とわめき、利用者Yさんにつかみかかりました。男性スタッフがすぐにSさんを
後ろから引き離そうとしましたが、Sさんに倒されたYさんは大腿骨を骨折してしまいま
した。施設では、被害者Yさんの娘さんに謝罪し、「加害者の家族には治療費などを賠
償させますから」と説明しました。ところが、加害者の息子さんは「施設の管理責任
だ」と言って支払いを拒否しました。

事故原因分析

防止対策検討



事故事例から原因と対策を考えよう

7.送迎事故：送迎時に玄関で「ここでいい」という奥様に介助を任せ転倒

Dさん（88歳男性）はデイサービスを利用している車椅子使用の利用者です。通常移動は車椅子介助なのですが、自宅の門から玄関だけは砂利道なので車椅子が使えず、職員が二人で歩行を介助しています。ある日、玄関に着くと奥様（82歳）がドアを開けてくださり、「ここでいいですよ」とDさんに手を差し伸べたため、介助員は「ではお願いします」と言って手を離しました。すると、Dさんが急にふらつき奥様にもたれかかるようにして一緒に転倒し、Dさんは大腿骨を骨折してしまいました。デイサービスは「奥様が“ここでいいですよ”と言ったのでお任せした。デイサービスの送迎範囲は玄関までで送迎業務は終了しており過失はない」と主張しています。家族は納得せず市への苦情申立となりました。

事故原因分析

防止対策検討



事故事例から原因と対策を考えよう

7.送迎事故：門から玄関まで車椅子が使えず、無理に歩かせて転倒

デイサービスの利用者のBさんは立位が困難で車椅子全介助の利用者です。しかし、Bさんの居宅は玄関から門扉まで15mも距離がある上、通路につぶ砂利と飛び石が敷いてあり、車椅子での移動介助ができません。単独で立位は困難ですが、職員が両側で支えれば立位が取れるため、毎回この場所だけは職員二人がBさんを両側から支えてゆっくり歩行しています。サービス提供開始時にケアマネジャーから、「ちょっと家の状況が送迎に向いていないのだけれど」と言われましたが、「何とか送迎しますから大丈夫です」と言って引き受けたのでした。ある日、Bさんが突然膝折れして転倒して骨折してしまいました。デイサービスの所長は、「もともと無理な送迎をしていたことが原因」と説明しましたが、家族は賠償請求してきました。

事故原因分析

防止対策検討



事故事例から原因と対策を考えよう

9.送迎事故：保育園の裏口で飛び出してきた園児と接触

ある日の夕方、利用者送迎中のデイサービスの送迎車が、保育園の裏口の付近を通過しようとしていました。保育園の裏口には、園児を迎えに来た母親が道路の脇で何人も立ち話をしていたので、運転手はこれを避けて通過しようとしていました。その時、立ち話をしている母親の間から園児が飛び出してきた、徐行している送迎車の左前に衝突しました。幸い男の子は軽症でドライバーも警察からすぐに戻りました。翌朝のミーティングで、所長が他のドライバーに前日の事故について説明し注意を促すと、ドライバーの一人が「1年前に同じ場所で同じヒヤリハットがありました」と言いました。過去のヒヤリハット情報が共有されずに全く活かされていないのです。

事故原因分析

防止対策検討

